SERVIZIO DI TUTELA DELLA VULNERABILITA'

CODICE OFFERTA: 000768GSVMT004XTUTELAVULNERABILI

SERVIZIO DI TUTELA DELLA VULNERABILITA' GAS NATURALE

Venditore	UTILITA' SPA, www.specialenergy.it Numero Telefonico: 800-943939 indirizzo di posta: via N. Battaglia, 8 - 20127 Milano indirizzo di posta elettronica: servizioclienti@specialenergy.it

Durata del contratto	indeterminata, fermo restando il diritto di recesso
Condizioni dell'offerta	Il servizio di tutela della vulnerabilità è il servizio erogato esclusivamente ai clienti domestici vulnerabili di gas naturale ai sensi del decreto-legge 115/22. Ai sensi della normativa, i clienti vulnerabili di gas naturale sono i clienti domestici che: ° si trovano in condizioni economicamente svantaggiate come definite dalla Legge Concorrenza 124/17 (art. 1 c. 75); ° sono soggetti con disabilità come definite dalla legge 104/92 (art. 3); ° le cui utenze sono ubicate in strutture abitative di emergenza a seguito di eventi calamitosi; ° hanno un'età superiore ai 75 anni.
Metodi e canali di pagamento	Domiciliazione bancaria, (SDD bancaria o postale), bollettino postale. Il pagamento tramite Bollettino postale non prevede nessun costo aggiuntivo.
Frequenza di fatturazione	la fatturazione avviene: ° mensilmente per i consumi sopra i 5000 Smc/anno; ° bimestralmente per consumi fino 5000 Smc/anno.
Garanzie richieste dal cliente	Il cliente deve versare un importo a titolo di deposito cauzionale, se non paga le fatture con domiciliazione (SDD); tale somma è a garanzia della fornitura e comporta l'addebito sulla prima fattura emessa. L'importo del deposito cauzionale per i clienti titolari di bonus sociale è pari a: ° 25€ per consumi inferiori a 500 Smc/anno ° 77€ per consumi fino a 5.000 Smc/anno valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte. L'importo del deposito cauzionale per gli altri clienti è pari a: ° 30€ per consumi inferiori a 500 Smc/anno ° 90€ per consumi fino a 1.500 Smc/anno ° 150€ per consumi inferiori a 2.500 Smc/anno ° 300€ per consumi fino a 5.000 Smc/anno valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

☐ Ambito tariffario: Nord Orientale

Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	234,69 €/anno
480	676,17 €/anno
700	985,28 €/anno
1.400	1.870,07 €/anno
2.000	2.626,13 €/anno
5.000	6.402,19 €/anno

☐ Ambito tariffario: Nord Occidentale

Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	246,05 €/anno
480	697,59 €/anno
700	1.012,33 €/anno
1.400	1.915,02 €/anno
2.000	2.686,48 €/anno
5.000	6.539,60 €/anno

☐ Ambito tariffario: Centrale

Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	239,04 €/anno
480	691,98 €/anno
700	1.007,49 €/anno
1.400	1.912,66 €/anno
2.000	2.686,25 €/anno
5.000	6.550,03 €/anno

☐ Ambito tariffario: Centro Sud Orientale	
Consumo annuo (Smc)	**Spesa annua stimata dell'offerta**
120	**233,23 €/anno**
480	**693,85 €/anno**
700	**1.013,55 €/anno**
1.400	**1.932,28 €/anno**
2.000	**2.717,52 €/anno**
5.000	**6.639,67 €/anno**

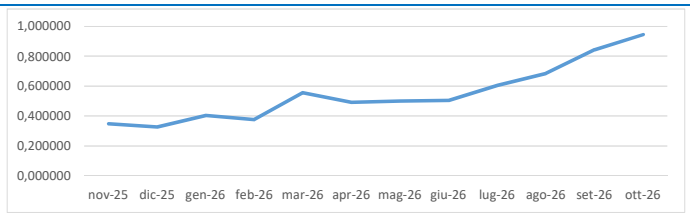
☐ Ambito tariffario: Centro Sud Occidentale	
Consumo annuo (Smc)	**Spesa annua stimata dell'offerta**
120	**252,15 €/anno**
480	**734,83 €/anno**
700	**1.063,64 €/anno**
1.400	**2.018,39 €/anno**
2.000	**2.834,62 €/anno**
5.000	**6.911,88 €/anno**

☐ Ambito tariffario: Meridionale	
Consumo annuo (Smc)	**Spesa annua stimata dell'offerta**
120	**261,77 €/anno**
480	**767,77 €/anno**
700	**1.112,86 €/anno**
1.400	**2.112,35 €/anno**
2.000	**2.967,04 €/anno**
5.000	**7.236,79 €/anno**

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1.

Per informazioni sulla spesa personalizzata del servizio di tutela della vulnerabilità e sulla spesa delle offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas: www.ilportaleofferte.it.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Prezzo	**Prezzo Variabile**
Corrispettivi regolati afferenti alla spesa per la vendita di gas naturale	
Corrispettivo annuo	**55,39 €/anno***
Corrispettivi per il consumo	**CMEM + 0,0332 €/Smc***
Indice	**CMEM, pari alla media mensile del prezzo PSV**
Periodicità indice	**Mensile**
Grafico indice (12 mesi)	
Altri corrispettivi regolati	**È prevista l'applicazione dei corrispettivi riferiti alla tariffa per l'uso della rete del gas naturale e agli oneri generali di sistema stabiliti dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) per l'ambito tariffario nel quale ricade il punto di fornitura e l'applicazione degli ulteriori oneri del relativo ambito tariffario nella misura prevista da ARERA e di volta in volta aggiornati.**

I valori aggiornati dei corrispettivi afferenti alla vendita di gas naturale, alla tariffa per l'uso della rete gas e agli oneri generali di sistema si possono consultare inquadrando il codice QR oppure al seguente indirizzo: https://www.arera.it/consumatori/valori-vulnerabilita-gas.

Imposte	**Per informazioni sulle imposte applicate, può consultare la guida alle voci di spesa del gas naturale alla pagina nell'area dedicata alla bolletta del sito di ARERA: https://www.arera.it/consumatori**
Sconti e/o bonus	**In caso di scelta del formato dematerializzato di recapito della bolletta e dell'addebito automatico dell'importo fatturato è applicato, a decorrere dalla prima bolletta emessa in formato dematerializzato, uno sconto pari a 5,40 €/PdR/anno.****
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	**nessuno**
Durata condizioni e rinnovi	**Condizioni economiche di durata indeterminata**
Altre caratteristiche	**nessuna**

*Escluse imposte e tasse. Il corrispettivo annuo è pari alla componente QVD parte fissa (relativa alla commercializzazione della vendita al dettaglio di gas naturale) definita e aggiornata da ARERA. Il corrispettivo per il consumo è determinato dal prezzo a copertura dei costi di approvvigionamento (CMEM), calcolato come media mensile del prezzo sul mercato all'ingrosso italiano (il PSV day ahead) e dalla somma tra le componenti, definite e aggiornare da ARERA, CCR (a copertura dei costi associati ai rischi delle attività connesse alle modalità di approvvigionamento del gas naturale all'ingrosso) e QVD parte variabile, relativa alla commercializzazione della vendita al dettaglio di gas naturale.

**Lo sconto non si applica nel caso di clienti serviti dal fornitore di ultima istanza.

ALTRE INFORMAZIONI

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	**Il Cliente Potrà presentare reclami o richieste scritte di informazione tramite i recapiti e i canali del Venditore. Per la risoluzione di eventuali controversie, potrà ricorrere alla procedura del Servizio Conciliazione gestito da Acquirente Unico per conto di ARERA.** **Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'ARERA www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654.**

Diritto di ripensamento	**È possibile esercitare il diritto di ripensamento, senza oneri, entro quattordici giorni dalla conclusione del contratto, oppure richiedere l'esecuzione anticipata del contratto comunicandolo tramite i recapiti e i canali del Venditore. Il termine per il diritto di ripensamento è prolungato a trenta giorni per i contratti conclusi nel contesto di visite non richieste del Venditore presso l'abitazione del cliente oppure di escursioni organizzate dal Venditore con lo scopo o con l'effetto di promuovere o vendere prodotti**
Attivazione fornitura	**La data di inizio della fornitura sarà indicata dal Venditore secondo le modalità da esso indicate. Le tempistiche variano in base al servizio richiesto (ad esempio, nuova attivazione o voltura). Sono fatti salvi i tempi previsti per le attività del Distributore e la fatturazione di eventuali oneri presentati dal distributore stesso.**
Dati di lettura	**I dati di misura sono utilizzati per calcolare l'importo dei consumi in bolletta. Sono utilizzati, in ordine, i dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore Gas, le autoletture comunicate dal cliente finale e i dati di misura stimati sulla base dei dati storici di consumo e delle principali caratteristiche della fornitura.**
Ritardo dei pagamenti	**In caso di mancato, parziale o ritardato pagamento delle bollette saranno applicati a partire dal giorno successivo alla scadenza del termine di pagamento degli interessi di mora di importo pari a quanto previsto all'art. 12 dell'Allegato A alla delibera ARERA 555/2017. In caso di perdurante inadempimento nei pagamenti, sarà richiesta al Distributore la sospensione della fornitura i cui costi saranno a carico del cliente.**

MODALITA' E ONERI PER IL RECESSO

Modalità e tempistiche	**In qualunque momento potrà recedere, unilateralmente e senza oneri, per cambiare offerta o venditore; nel caso di cambio venditore, rilascerà al venditore entrante, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato per recedere in Suo nome e conto, dal contratto in essere.**
Onere di recesso anticipato	**Nessuno.**

OPERATORE COMMERCIALE

Codice identificativo o nominativo	**Firma e data**

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

- **Modulo per l'esercizio del ripensamento**
- **Livelli di qualità commerciale**
- **Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente**

Per maggiori informazioni consulti il sito di ARERA www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.