

SERVIZIO DI TUTELA DELLA VULNERABILITA' GAS NATURALE

Venditore	UTILITA' SPA, www.specialenergy.it Numero Telefonico: 800-943939 indirizzo di posta: via N. Battaglia, 8 - 20127 Milano indirizzo di posta elettronica: servizioclienti@specialenergy.it
Durata del contratto	indeterminata, fermo restando il diritto di recesso
Condizioni dell'offerta	Il servizio di tutela della vulnerabilità è il servizio erogato esclusivamente ai clienti domestici vulnerabili di gas naturale ai sensi del decreto-legge 115/22. Ai sensi della normativa, i clienti vulnerabili di gas naturale sono i clienti domestici che: * si trovano in condizioni economicamente svantaggiate come definite dalla Legge Concorrenza 124/17 (art. 1 c. 75); * sono soggetti con disabilità come definite dalla legge 104/92 (art. 3); * le cui utenze sono ubicate in strutture abitative di emergenza a seguito di eventi calamitosi; * hanno un'età superiore ai 75 anni.
Metodi e canali di pagamento	Domiciliazione bancaria, (SDD bancaria o postale), bollettino postale. Il pagamento tramite Bollettino postale non prevede nessun costo aggiuntivo.
Frequenza di fatturazione	la fatturazione avviene: * mensilmente per i consumi sopra i 5000 Smc/anno; * bimestralmente per consumi fino 5000 Smc/anno.
Garanzie richieste dal cliente	Il cliente deve versare un importo a titolo di deposito cauzionale, se non paga le fatture con domiciliazione (SDD); tale somma è a garanzia della fornitura e comporta l'addebito sulla prima fattura emessa. L'importo del deposito cauzionale per i clienti titolari di bonus sociale è pari a: * 25€ per consumi inferiori a 500 Smc/anno * 77€ per consumi fino a 5.000 Smc/anno valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte. L'importo del deposito cauzionale per gli altri clienti è pari a: * 30€ per consumi inferiori a 500 Smc/anno * 90€ per consumi fino a 1.500 Smc/anno * 150€ per consumi inferiori a 2.500 Smc/anno * 300€ per consumi fino a 5.000 Smc/anno valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte

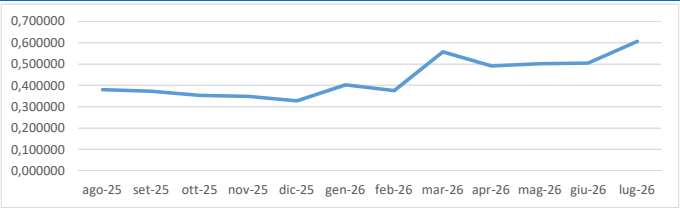
SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

☐	Ambito tariffario: Nord Orientale
Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	192,03 €/anno
480	505,53 €/anno
700	701,47 €/anno
1.400	1.302,44 €/anno
2.000	1.815,23 €/anno
5.000	4.374,95 €/anno
☐	Ambito tariffario: Nord Occidentale
Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	203,39 €/anno
480	526,96 €/anno
700	728,52 €/anno
1.400	1.347,40 €/anno
2.000	1.875,58 €/anno
5.000	4.512,36 €/anno
☐	Ambito tariffario: Centrale
Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	196,38 €/anno
480	521,34 €/anno
700	723,68 €/anno
1.400	1.345,04 €/anno
2.000	1.875,35 €/anno
5.000	4.522,80 €/anno

☐ Ambito tariffario: Centro Sud Orientale	
Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	190,57 €/anno
480	523,21 €/anno
700	728,26 €/anno
1.400	1.361,70 €/anno
2.000	1.902,41 €/anno
5.000	4.601,88 €/anno
☐ Ambito tariffario: Centro Sud Occidentale	
Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	209,49 €/anno
480	564,19 €/anno
700	779,45 €/anno
1.400	1.450,03 €/anno
2.000	2.022,67 €/anno
5.000	4.882,01 €/anno
☐ Ambito tariffario: Meridionale	
Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	219,11 €/anno
480	597,13 €/anno
700	827,56 €/anno
1.400	1.541,77 €/anno
2.000	2.151,92 €/anno
5.000	5.198,99 €/anno

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1.

Per informazioni sulla spesa personalizzata del servizio di tutela della vulnerabilità e sulla spesa delle offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas: www.ilportaleofferte.it.

CONDIZIONI ECONOMICHE	
Prezzo	Prezzo Variabile
Corrispettivi regolati afferenti alla spesa per la vendita di gas naturale	
Corrispettivo annuo	55,39 €/anno*
Corrispettivi per il consumo	CMEM + 0,0395 €/Smc*
Indice	CMEM, pari alla media mensile del prezzo PSV
Periodicità indice	Mensile
Grafico indice (12 mesi)	
Altri corrispettivi regolati	È prevista l'applicazione dei corrispettivi riferiti alla tariffa per l'uso della rete del gas naturale e agli oneri generali di sistema stabiliti dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) per l'ambito tariffario nel quale ricade il punto di fornitura e l'applicazione degli ulteriori oneri del relativo ambito tariffario nella misura prevista da ARERA e di volta in volta aggiornati.
I valori aggiornati dei corrispettivi afferenti alla vendita di gas naturale, alla tariffa per l'uso della rete gas e agli oneri generali di sistema si possono consultare inquadrando il codice QR oppure al seguente indirizzo: https://www.arera.it/consumatori/valori-vulnerabilita-gas .	
	
Imposte	Per informazioni sulle imposte applicate, può consultare la guida alle voci di spesa del gas naturale alla pagina nell'area dedicata alla bolletta del sito di ARERA: https://www.arera.it/consumatori
Sconti e/o bonus	In caso di scelta del formato dematerializzato di recapito della bolletta e dell'addebito automatico dell'importo fatturato è applicato, a decorrere dalla prima bolletta emessa in formato dematerializzato, uno sconto pari a 5,40 €/PdR/anno.**
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	nessuno
Durata condizioni e rinnovi	Condizioni economiche di durata indeterminata
Altre caratteristiche	nessuna

*Escluse imposte e tasse. Il corrispettivo annuo è pari alla componente QVD parte fissa (relativa alla commercializzazione della vendita al dettaglio di gas naturale) definita e aggiornata da ARERA. Il corrispettivo per il consumo è determinato dal prezzo a copertura dei costi di approvvigionamento (CMEM), calcolato come media mensile del prezzo sul mercato all'ingrosso italiano (il PSV day ahead) e dalla somma tra le componenti, definite e aggiornare da ARERA, CCR (a copertura dei costi associati ai rischi delle attività connesse alle modalità di approvvigionamento del gas naturale all'ingrosso) e QVD parte variabile, relativa alla commercializzazione della vendita al dettaglio di gas naturale.

**Lo sconto non si applica nel caso di clienti serviti dal fornitore di ultima istanza.

ALTRE INFORMAZIONI	
Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Il Cliente Potrà presentare reclami o richieste scritte di informazione tramite i recapiti e i canali del Venditore. Per la risoluzione di eventuali controversie, potrà ricorrere alla procedura del Servizio Conciliazione gestito da Acquirente Unico per conto di ARERA. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'ARERA www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654.

Diritto di ripensamento	È possibile esercitare il diritto di ripensamento, senza oneri, entro quattordici giorni dalla conclusione del contratto, oppure richiedere l'esecuzione anticipata del contratto comunicandolo tramite i recapiti e i canali del Venditore. Il termine per il diritto di ripensamento è prolungato a trenta giorni per i contratti conclusi nel contesto di visite non richieste del Venditore presso l'abitazione del cliente oppure di escursioni organizzate dal Venditore con lo scopo o con l'effetto di promuovere o vendere prodotti
Attivazione fornitura	La data di inizio della fornitura sarà indicata dal Venditore secondo le modalità da esso indicate. Le tempistiche variano in base al servizio richiesto (ad esempio, nuova attivazione o voltura). Sono fatti salvi i tempi previsti per le attività del Distributore e la fatturazione di eventuali oneri presentati dal distributore stesso.
Dati di lettura	I dati di misura sono utilizzati per calcolare l'importo dei consumi in bolletta. Sono utilizzati, in ordine, i dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore Gas, le autoletture comunicate dal cliente finale e i dati di misura stimati sulla base dei dati storici di consumo e delle principali caratteristiche della fornitura.
Ritardo dei pagamenti	In caso di mancato, parziale o ritardato pagamento delle bollette saranno applicati a partire dal giorno successivo alla scadenza del termine di pagamento degli interessi di mora di importo pari a quanto previsto all'art. 12 dell'Allegato A alla delibera ARERA 555/2017. In caso di perdurante inadempimento nei pagamenti, sarà richiesta al Distributore la sospensione della fornitura i cui costi saranno a carico del cliente.

MODALITA' E ONERI PER IL RECESSO

Modalità e tempistiche	In qualunque momento potrà recedere, unilateralmente e senza oneri, per cambiare offerta o venditore; nel caso di cambio venditore, rilascerà al venditore entrante, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato per recedere in Suo nome e conto, dal contratto in essere.
Onere di recesso anticipato	Nessuno.

OPERATORE COMMERCIALE

Codice identificativo o nominativo	Firma e data

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

- Modulo per l'esercizio del ripensamento
- Livelli di qualità commerciale
- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

Per maggiori informazioni consulti il sito di ARERA www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.

Utilità S.p.A. , PIVA 13083740152 e Reg. Impr. MI - 1617901 - Capitale Sociale € 2.307.692,00 - servizioclienti@specialenergy.it