

## SERVIZIO DI TUTELA DELLA VULNERABILITA' GAS NATURALE

Venditore	UTILITA' SPA, www.utilita4u.com Numero Telefonico: 800-943939 indirizzo di posta: via N. Battaglia, 8 - 20127 Milano indirizzo di posta elettronica: servizioclienti@utilita.com
Durata del contratto	indeterminata, fermo restando il diritto di recesso
Condizioni dell'offerta	Il servizio di tutela della vulnerabilità è il servizio erogato esclusivamente ai clienti domestici vulnerabili di gas naturale ai sensi del decreto-legge 115/22. Ai sensi della normativa, i clienti vulnerabili di gas naturale sono i clienti domestici che: ° si trovano in condizioni economicamente svantaggiate come definite dalla Legge Concorrenza 124/17 (art. 1 c. 75); ° sono soggetti con disabilità come definite dalla legge 104/92 (art. 3); ° le cui utenze sono ubicate in strutture abitative di emergenza a seguito di eventi calamitosi; ° hanno un'età superiore ai 75 anni.
Metodi e canali di pagamento	Domiciliazione bancaria, ( SDD bancaria o postale), bollettino postale. Il pagamento tramite Bollettino postale non prevede nessun costo aggiuntivo.
Frequenza di fatturazione	la fatturazione avviene: ° mensilmente per i consumi sopra i 5000 Smc/anno; ° bimestralmente per consumi fino 5000 Smc/anno.
Garanzie richieste dal cliente	Il cliente deve versare un importo a titolo di deposito cauzionale, se non paga le fatture con domiciliazione (SDD); tale somma è a garanzia della fornitura e comporta l'addebito sulla prima fattura emessa. L'importo del deposito cauzionale per i clienti titolari di bonus sociale è pari a: ° 25€ per consumi inferiori a 500 Smc/anno ° 77€ per consumi fino a 5.000 Smc/anno valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte. L'importo del deposito cauzionale per gli altri clienti è pari a: ° 30€ per consumi inferiori a 500 Smc/anno ° 90€ per consumi fino a 1.500 Smc/anno ° 150€ per consumi inferiori a 2.500 Smc/anno ° 300€ per consumi fino a 5.000 Smc/anno valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte

## SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

<input type="checkbox"/> Ambito tariffario: Nord Orientale	
Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	195,47 €/anno
480	516,17 €/anno
700	700,15 €/anno
1.400	1.299,73 €/anno
2.000	1.811,49 €/anno
5.000	4.366,34 €/anno
<input type="checkbox"/> Ambito tariffario: Nord Occidentale	
Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	207,00 €/anno
480	536,92 €/anno
700	726,06 €/anno
1.400	1.342,06 €/anno
2.000	1.867,93 €/anno
5.000	4.493,43 €/anno
<input type="checkbox"/> Ambito tariffario: Centrale	
Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	200,21 €/anno
480	530,64 €/anno
700	720,07 €/anno
1.400	1.336,98 €/anno
2.000	1.863,64 €/anno
5.000	4.493,07 €/anno

<input type="checkbox"/>	<b>Ambito tariffario: Centro Sud Orientale</b>
<b>Consumo annuo (Smc)</b>	<b>Spesa annua stimata dell'offerta</b>
120	194,63 €/anno
480	532,66 €/anno
700	727,04 €/anno
1.400	1.358,17 €/anno
2.000	1.897,06 €/anno
5.000	4.587,69 €/anno

<input type="checkbox"/>	<b>Ambito tariffario: Centro Sud Occidentale</b>
<b>Consumo annuo (Smc)</b>	<b>Spesa annua stimata dell'offerta</b>
120	212,78 €/anno
480	569,29 €/anno
700	774,23 €/anno
1.400	1.438,48 €/anno
2.000	2.005,83 €/anno
5.000	4.838,98 €/anno

<input type="checkbox"/>	<b>Ambito tariffario: Meridionale</b>
<b>Consumo annuo (Smc)</b>	<b>Spesa annua stimata dell'offerta</b>
120	222,60 €/anno
480	602,07 €/anno
700	819,63 €/anno
1.400	1.524,51 €/anno
2.000	2.126,81 €/anno
5.000	5.134,85 €/anno

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1.

Per informazioni sulla spesa personalizzata del servizio di tutela della vulnerabilità e sulla spesa delle offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas: [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it).

## CONDIZIONI ECONOMICHE

Prezzo materia prima gas naturale	Prezzo Variabile
	<b>Costo per consumi</b>
<b>Indice</b>	CMEM, pari alla media mensile del prezzo PSV
<b>Periodicità indice</b>	Mensile
<b>Grafico indice (12 mesi)</b>	
<b>Totale</b>	CMEM + 0,043585 €/Smc*

	<b>Costo fisso annuo</b>
	58,93 €/anno*
<b>Altre voci di costo</b>	E' prevista l'applicazione dei corrispettivi riferiti ai servizi di distribuzione, trasporto ed ulteriori oneri di sistema stabiliti dall'Autorità di regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) per l'ambito tariffario nel quale ricade il punto di fornitura e l'applicazione degli ulteriori oneri del relativo ambito tariffario nella misura prevista da ARERA e di volta in volta aggiornati. Con riferimento alla descrizione sintetica e i costi espressi nel loro valore unitario vigente delle componenti di trasporto e gestione del contatore e degli oneri di sistema si rimanda al link: <a href="https://www.arera.it/fileadmin/area_operatori/prezzi_e_tariffe/G2024stv.xlsx">https://www.arera.it/fileadmin/area_operatori/prezzi_e_tariffe/G2024stv.xlsx</a>
<b>Imposte</b>	Per informazioni sulle imposte applicate, può consultare la guida alle voci di spesa del gas naturale alla pagina nell'area dedicata alla bolletta del sito di ARERA: <a href="https://www.arera.it/consumatori">https://www.arera.it/consumatori</a>
<b>Sconti e/o bonus</b>	In caso di scelta del formato dematerializzato di recapito della bolletta e dell'addebito automatico dell'importo fatturato è applicato, a decorrere dalla prima bolletta emessa in formato dematerializzato, uno sconto pari a 5,40 €/PdR/anno.**
<b>Prodotti e/o servizi aggiuntivi</b>	nessuno
<b>Durata condizioni e rinnovi</b>	Condizioni economiche di durata indeterminata
<b>Altre caratteristiche</b>	nessuna

\*Escluse imposte e tasse.

\*\* Lo sconto non si applica nel caso di clienti serviti dal fornitore di ultima istanza.

## ALTRE INFORMAZIONI

<b>Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore</b>	<p>Il Cliente Potrà presentare reclami o richieste scritte di informazione tramite i recapiti e i canali del Venditore. Per la risoluzione di eventuali controversie, potrà ricorrere alla procedura del Servizio Conciliazione gestito da Acquirente Unico per conto di ARERA.</p> <p>Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'ARERA <a href="http://www.arera.it">www.arera.it</a> o chiami il numero verde 800.166.654.</p>
--	---

Diritto di ripensamento	È possibile esercitare il diritto di ripensamento, senza oneri, entro quattordici giorni dalla conclusione del contratto, oppure richiedere l'esecuzione anticipata del contratto comunicandolo tramite i recapiti e i canali del Venditore. Il termine per il diritto di ripensamento è prolungato a trenta giorni per i contratti conclusi nel contesto di visite non richieste del Venditore presso l'abitazione del cliente oppure di escursioni organizzate dal Venditore con lo scopo o con l'effetto di promuovere o vendere prodotti
Attivazione fornitura	La data di inizio della fornitura sarà indicata dal Venditore secondo le modalità da esso indicate. Le tempistiche variano in base al servizio richiesto (ad esempio, nuova attivazione o voltura). Sono fatti salvi i tempi previsti per le attività del Distributore e la fatturazione di eventuali oneri presentati dal distributore stesso.
Dati di lettura	I dati di misura sono utilizzati per calcolare l'importo dei consumi in bolletta. Sono utilizzati, in ordine, i dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore Gas, le autoletture comunicate dal cliente finale e i dati di misura stimati sulla base dei dati storici di consumo e delle principali caratteristiche della fornitura.
Ritardo dei pagamenti	In caso di mancato, parziale o ritardato pagamento delle bollette saranno applicati a partire dal giorno successivo alla scadenza del termine di pagamento degli interessi di mora di importo pari a quanto previsto all'art. 12 dell'Allegato A alla delibera ARERA 555/2017. In caso di perdurante inadempimento nei pagamenti, sarà richiesta al Distributore la sospensione della fornitura i cui costi saranno a carico del cliente.

## MODALITA' E ONERI PER IL RECESSO

Modalità e tempistiche	In qualunque momento potrà recedere, unilateralmente e senza oneri, per cambiare offerta o venditore; nel caso di cambio venditore, rilascerà al venditore entrante, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato per recedere in Suo nome e conto, dal contratto in essere.
Onere di recesso anticipato	Nessuno.

## OPERATORE COMMERCIALE

Codice identificativo o nominativo	Firma e data

## DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

- Modulo per l'esercizio del ripensamento
- Livelli di qualità commerciale
- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

Per maggiori informazioni consulti il sito di ARERA [www.arera.it/consumatori](http://www.arera.it/consumatori) o chiami il numero verde 800.166.654.

**Utilità S.p.A. , PIVA 13083740152 e Reg. Impr. MI - 1617901 - Capitale Sociale € 2.307.692,00 - [servizioclienti@specialenergy.it](mailto:servizioclienti@specialenergy.it)**