

INFORMATIVA PRIVACY

La presente informativa è resa da Utilità S.p.A., titolare del marchio Special Energy, in conformità a quanto previsto dall'art. 13 del Regolamento UE n. 2016/679 ("GDPR").

Identità e dati di contatto del titolare del trattamento e del responsabile della protezione dei dati

Titolare del trattamento dei dati personali è Utilità S.p.A. (in seguito anche la "Società"), con sede in Milano, Via Natale Battaglia 8 (email privacy@utilita.com, PEC servizioclienti@pec.utilita.com).

Finalità del trattamento cui sono destinati i dati personali e base giuridica del trattamento

A. I dati forniti dal Cliente saranno utilizzati, anzitutto, per finalità strettamente connesse all'esecuzione del contratto e, quindi, per dare esecuzione a contratto e, in particolare, per il perseguimento delle seguenti finalità:

- 1) attivazione/disattivazione dei siti di fornitura;
- 2) gestione letture/misure dei consumi;
- 3) elaborazione, stampa, imbustamento, spedizione delle bollette;
- 4) gestione di eventuali richieste di informazioni, reclami, contenziosi;
- 5) valutazione dell'affidabilità incluso l'accesso ai Sistemi di Informazioni Creditizie ed al Sistema pubblico di prevenzione sul piano amministrativo delle frodi nel settore del credito al consumo e dei pagamenti dilazionati o differiti, con specifico riferimento al furto di identità (SCIPAFI), come previsto dal D.Lgs 124/2017;
- 6) tutela ed eventuale recupero credito, etc.

Il trattamento dei dati per le finalità di cui al precedente punto A è reso necessario dall'esecuzione del contratto di cui Lei è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su Sua richiesta.

B. Previo consenso del Cliente i dati potranno essere utilizzati anche per le seguenti finalità:

- 1) invio/comunicazione di materiale pubblicitario, informativo, promozionale, su nuovi prodotti/servizi da parte di Utilità e/o di altre Società controllanti e/o collegate, nonché di altre Società purché connessi alla fornitura di energia elettrica e/o gas, tramite posta, telefono, SMS, posta elettronica, fax e/o allegato in bolletta, etc.;
- 2) vendita e/o collocamento di prodotti/servizi, agevolazioni e promozioni di Utilità e/o di altre Società controllanti e/o collegate, nonché di altre Società purché connessi alla fornitura di energia elettrica e/o gas, mediante differenti canali di vendita o Società terze incaricate;
- 3) verifica del grado di soddisfazione della qualità del prodotto/servizio erogato, studi e ricerche statistiche e di mercato, direttamente o tramite società specializzate, mediante interviste, etc.;
- 4) identificazione, anche tramite elaborazioni elettroniche, di abitudini e propensione al consumo, per migliorare il prodotto/servizio e soddisfare specifiche esigenze del Cliente.

C. Previo consenso del Cliente, i dati potranno essere ceduti a Società terze che offrono prodotti/servizi per il Cliente e che utilizzeranno i dati quali autonomi titolari per:

- 1) invio/comunicazione di materiale pubblicitario, informativo, promozionale sui propri prodotti/servizi, tramite posta, fax, telefono, SMS, posta elettronica;
- 2) vendita e/o collocamento di propri prodotti/servizi, tramite differenti canali di vendita.

Il trattamento dei dati personali per le finalità di cui ai precedenti punti B e C verrà posto in essere da Utilità solo a fronte del Suo espresso consenso, che è evidentemente facoltativo e potrà essere revocato in qualunque momento, senza tuttavia che tale revoca pregiudichi la liceità del trattamento effettuato sulla base del consenso prestato prima della revoca o Fondato su altre basi giuridiche (ad esempio, su obblighi contrattuali o di legge cui è soggetta Utilità).

Il trattamento dei dati personali sarà effettuato dal personale di Utilità, prevalentemente tramite strumenti informatici e telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità e, in ogni caso, in modo da garantire la riservatezza e la sicurezza dei dati personali.

Eventuali destinatari o categorie di destinatari dei dati personali

I dati saranno trattati dai dipendenti/collaboratori di Utilità. Alcuni trattamenti potranno essere, altresì, effettuati dal personale di società controllanti e/o collegate ovvero da soggetti terzi, con sede in Italia, ai quali la Società affida talune attività per le finalità elencate al punto A e, previo consenso del Cliente, per le ulteriori finalità di cui ai punti B e C. Il consenso del Cliente riguarderà, pertanto, anche l'attività e il trattamento svolti dai suddetti soggetti, che opereranno in qualità di Responsabili del trattamento, ai quali verranno impartite adeguate istruzioni con particolare riferimento all'adozione di adeguate misure di sicurezza per garantire la riservatezza e la sicurezza dei dati. L'elenco completo ed aggiornato delle suddette Società è disponibile presso la Società.

Periodo di conservazione dei dati personali o criteri utilizzati per determinare tale periodo

I dati personali saranno conservati non oltre il termine di prescrizione ordinaria (10 anni) previsto dalla legge, decorrente dalla data di cessazione del rapporto di somministrazione.

Diritti dell'interessato

Si ricorda che l'interessato ha diritto di esercitare i seguenti diritti: (i) chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento; (ii) chiedere al titolare la portabilità dei dati, secondo quanto previsto dall'art. 20 del GDPR; (iii) proporre reclamo all'autorità di controllo competente (ad es. nello Stato membro in cui l'interessato risiede abitualmente, lavora o del luogo ove si è verificata la presunta violazione), secondo quanto previsto dall'art. 79 del GDPR, fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale.

L'eventuale richiesta per l'esercizio di tali diritti deve essere inviata al Titolare del trattamento, Utilità S.p.A., ai recapiti sopra indicati.

Natura del conferimento dei dati personali e conseguenze della loro mancata comunicazione

Il conferimento dei dati personali per le finalità di cui al punto A rappresenta un requisito necessario per la conclusione del contratto di somministrazione. Conseguentemente, in caso di omessa o parziale comunicazione, la Società non potrà dar corso al rapporto contrattuale.

CONSENSO

Preso visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali il Cliente può esprimere il consenso al trattamento e alla comunicazione dei dati ai soggetti indicati per le finalità di cui ai punti B e C, compilando e firmando l'apposita sezione riportata nel "Modulo di adesione".



servizioclienti@specialenergy.it